



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลกงหรา
อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง ๙๓๑๘๐

ที่ พท ๐๐๓๓.๓๐๙/๕/๓๑๙

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/เรื่องอื่นๆ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกงหรา

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งหน่วยงานต้องดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองข้อร้องเรียน และมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงาน โดยให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไข พร้อมทั้งเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บหรือช่องทางอื่นๆ

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพได้ตรวจสอบข้อมูลการร้องเรียนจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนแล้วพบว่าในรอบ ๑๒ เดือน ปังบประมาณ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘) พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๘ ครั้ง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ส่วนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่มีข้อร้องเรียน ทั้งนี้ขออนุมัตินำเอกสารสรุปข้อร้องเรียนดังกล่าวประกาศเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล <http://kongrha-hospital.com/> และติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในโรงพยาบาลเพื่อให้ผู้มารับบริการหรือผู้ร้องเรียนสามารถดูข้อมูลการแก้ไขข้อร้องเรียนได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

๑

(นายสาโรจน์ แก้วขุนจบ)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

๒

(นางสาวสิมิลัน บรรจงการ)

นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกงหรา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลกงหรา

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศโรงพยาบาลกงหรา

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลกงหรา วัน/เดือน/ปี : ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ หัวข้อ : หน่วยงานมีการตอบสนองข้อเรียกร้องเรียน และข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ จนท. ภายในหน่วยงาน ทำงานของหน่วยงาน Link ภายนอก : - หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายสาโรจน์ แก้วขุนจบ) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสาวสมิถัน บรรจงการ) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายอรรถพร ศรีปานรอด) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘	